

## Conditions générales de vente : Rollec

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'Association des Paralysés de France, APF Entreprises 34, association loi 1901 dont le siège est à Montpellier (34) 301, Avenue du Walhalla, ZAC Parc Eureka, numéro SIRET 775 688 732 09286, Dénommée ci-après « APF Entreprises 34 »

Et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat des produits vendus par « APF Entreprises 34 » et définis ci-après, Dénommée ci-après « le client ».

### Objet

APF Entreprises 34 propose à la vente des produits de fermetures Alu et/ou PVC et des produits d'automatisme liés à la fermeture sous la Marque ROLLEC.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre APF Entreprises 34 et le client et les conditions applicables à la commande et l'achat de produits de fermetures Alu et/ou PVC et de produits d'automatisme liés à la fermeture, que le client soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service auprès d'APF Entreprises 34 implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières.

APF Entreprises 34 se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client. Il est recommandé au client de sauvegarder une copie des présentes conditions générales de vente.

Le client déclare, sous sa seule responsabilité, avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

### Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site [www.rollec.fr](http://www.rollec.fr). Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par APF Entreprises 34 ou le fournisseur éventuel.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Pour les produits commandés sur mesure et posés par le client, les prises de mesure restent de la seule responsabilité du client qui doit suivre exactement la procédure proposée et préconisée par APF Entreprises 34.

### Prix

Les prix sont communiqués sur devis.

### Aire géographique

La vente des produits et services présentés sur le site est réservée aux clients qui résident en France métropolitaine, ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

### Commandes

Les commandes sont effectuées directement auprès d'APF Entreprises 34.

Le client, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement valider toutes les étapes de la commande et notamment :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- remplir le formulaire de demande de devis en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- valider le devis établis par APF Entreprises 34 après l'avoir vérifié ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

Le client communique sous sa seule responsabilité les différentes informations relatives à la commande et APF Entreprises 34 ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de quelque erreur que ce soit, commise par le client lors de la demande de devis ou de la commande.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à sa prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

### Disponibilité

La disponibilité des produits et/ou services proposés à la vente sur le site sera confirmée par l'établissement du devis par APF Entreprises 34. Ce devis mentionne le montant des frais de port éventuels. Le devis est valable 60 jours à compter de son établissement et la commande doit être passée durant cette période de validité. En cas d'indisponibilité du produit ou service après passation de la commande, APF Entreprises 34 s'engage à informer le client de la nouvelle date de disponibilité. Si le client ne souhaite pas attendre cette date ou si le produit ou service est devenu définitivement indisponible, le client sera remboursé dans les meilleurs délais du prix du produit ou service indisponible, si son compte bancaire a été débité.

### Modalités de paiement

La moitié du prix est exigible à la commande. Le solde est payable à la livraison.

Les paiements seront effectués soit par virement bancaire, soit par chèque bancaire, soit par carte bancaire. La commande ne sera validée qu'après réception du virement ou du paiement par carte bancaire ou bon encaissement du chèque correspondant à la moitié du prix de la commande.

A la demande du client, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

### Livraisons

Les livraisons sont faites de la manière suivante :

- soit par enlèvement dans les locaux d'APF Entreprises 34 par le client
- soit par livraison des colis à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.
- Soit par la pose des produits à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue

Les risques sont à la charge du client à compter du moment où les produits ont quitté les locaux d'APF Entreprises 34, sauf si la pose est réalisée par APF Entreprises 34. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de deux jours à compter de la livraison, copie de cette protestation doit être adressée dans le même délai à APF Entreprises 34 par courrier ou courriel à l'adresse suivante : [contact@rollec.fr](mailto:contact@rollec.fr). Si la pose est réalisée par APF Entreprises 34, le transfert des risques aura lieu immédiatement après la pose.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent soixante jours à compter de la date de livraison indiquée, le contrat de vente pourra être résilié et le client remboursé. Cette résiliation sera effectuée à la seule demande du client et par courrier recommandé avec accusé de réception, avant que l'expédition du colis.

### Conformité

Le client s'engage à vérifier la conformité des produits livrés ou enlevés avant de signer tout document de livraison. Toute anomalie devra être mentionnée par le client sur le document de livraison qui devra être signé. Si les anomalies constatées sont sérieuses, le client devra refuser le colis et préciser sur le document de livraison les motifs de son refus. Il devra également en informer APF Entreprises 34, dans un délai de deux jours ouvrables, à l'adresse suivante : 301, Avenue du Walhalla, ZAC Parc Eureka, 34000 Montpellier

### Rétractation

Le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

### Garantie

L'ensemble des produits vendus, à l'exclusion des pièces d'usure, par APF Entreprises 34 sont garantis 3 ans à compter de leur livraison ou de l'enlèvement par le client dans les locaux d'APF Entreprises 34. Cette garantie s'applique sous réserve que les produits aient été utilisés dans les conditions normales d'utilisation et sous réserve que la pose ait été effectuée conformément aux règles de l'art et selon les préconisations fournies par APF Entreprises 34.

De plus, tous les produits vendus par APF Entreprises 34 bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Pour bénéficier de la garantie, le client doit prouver l'existence du vice affectant le produit vendu et retourner le produit vicié à APF Entreprises 34 (à l'adresse indiquée en tête des présentes). La garantie comprend la réparation du produit vicié ou selon les cas, le remplacement de la pièce défectueuse.

Aucune autre indemnité d'aucune sorte ne pourra être demandée à APF Entreprises 34.

### Reprise des déchets issus des équipements électriques et électroniques professionnels mis sur le marché par APF Entreprises 34.

APF Entreprises 34 reprend gratuitement et traite à ses frais tous Déchets issus des équipements électriques et électroniques professionnels (Volets roulants et portes de garage électriques) qu'elle a mis sur le marché. Cette reprise est effectuée sur envoi simple ou par dépôt à l'adresse suivante : 301, avenue du Walhalla, ZAC Parc Eureka, 34000 Montpellier.

### Responsabilité

Le client est tenu de vérifier les caractéristiques techniques des produits avant de procéder à leur commande. Il est rappelé que les photographies figurant sur le site ne sont pas contractuelles et en aucun cas la responsabilité d'APF Entreprises 34 ne pourra être recherchée en cas d'erreur manifeste du client et/ou d'impossibilité d'utilisation du produit liée à une incompatibilité entre le produit vendu et les différents matériels du client.

### Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [WWW.ROLLEC.FR](http://WWW.ROLLEC.FR) (en ce compris les textes, commentaires, illustrations, images et photographies) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'APF Entreprises 34. Seule leur utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction partielle ou totale, exploitation ou utilisation en dehors de l'usage privé sont strictement interdites.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès d'APF Entreprises 34.

### Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux utilisateurs du site internet [WWW.ROLLEC.FR](http://WWW.ROLLEC.FR) pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

APF Entreprises 34 se réserve le droit de collecter des informations sur les utilisateurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les utilisateurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à APF Entreprises 34. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

### Archivage – Preuve

APF Entreprises 34 archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés d'APF Entreprises 34 seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Montpellier, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.